

安心して働ける医療・介護現場づくりに向けて

カスタマー・ペイシエントハラスメント 対策・対応研修会

ハラスメントへの理解を深め、事例から適切な対応方法を学び、現場で不当要求や攻撃的言動に直面した際も、職員同士が安心して相談し合い、協力しながら支援を続けられる環境づくりを進めることを目指します。正当な要望と見極めや初期対応のポイントを共有し、トラブルを未然に防ぐことにつなげます。

プログラム 2

事例を基に
グループワーク

プログラム 3

護身術の実演など
講師：兵庫県警察
協力：灘警察署



プログラム 1

講演
講師：三宮法律事務所
玉田 誠 弁護士

日時：2026年 10月29日(木) 14：00～16：30
(受付開始 13：45～)

場所：灘区文化センター 5階大会議室（灘区深田町4丁目1番39号メイン六甲Aビル5階）

定員：80名（事前申し込み・先着順）

（注）当日は、マスコミ取材が入る可能性がありますので、予めご了承ください。

お申込み

申込URL ・ 二次元コード
<https://forms.gle/dAnqCKUuwA9DynLw6>
お申し込み期限：10月26日（月）



お問合せ先

灘区医療介護サポートセンター 西面・長友 ☎ 078-801-1120

受付：月曜～金曜 9時～17時（祝日・年末年始を除く）