

【須磨・垂水・西区医療介護サポートセンター合同研修(会場&オンライン)】

カスタマー(ペイシエント)ハラスメント対応研修

患者・家族からのハラスメントに どう向き合うのか

～医療・介護職員を守る法的視点と現場対応のポイント～

2026年 1月24日(土) 15:00～16:30

会場:垂水区医師会館 2階大会議室

(神戸市垂水区星陵台4-4-37)

座長 百道 敏久氏(垂水区医師会)

講師 弁護士

けんしょう

けんいちろう

堅正 憲一郎氏

堅正憲一郎法律事務所

(兵庫県弁護士会所属・

垂水区医師会顧問弁護士)

3つのポイント

- ・ カスハラの基本知識(定義・最新の法規制)
- ・ 法的観点と具体的な事例
- ・ 事業所のリスクマネジメントと体制整備

対象者 医療機関・介護事業所・介護施設の管理者及び現場スタッフ

申込サイト(下記で検索・右記2次元コード) 申込締切:1月22日(木)

患者・家族からのハラスメントにどう向き合うのか



《注意事項》

会場は駐車台数25台限定です。(駐車番号1～25)

会場には出来る限り、公共交通機関でお越しください。

最寄バス停:星陵台中学校前(2・4・8系統)

星陵高校前(51・48・171系統)

【定員】 会場 50名
オンライン 250名
定員に達し次第締切



問合せ:垂水区医療介護サポートセンター

TEL:078-785-1166

メール:tarumi-zaitaku1-c1@shirt.ocn.ne.jp

主催:垂水区医師会、須磨・垂水・西区医療介護サポートセンター

協力:NPO法人エナガの会

NPO法人エナガの会案内:研修後交流会開催します。(自由参加)