

【須磨・垂水・西区医療介護サポートセンター合同研修(会場&オンライン)】

# カスタマー(ペイシエント)ハラスメント対応研修

近年、サービス業をはじめとする多くの現場において、カスタマーハラスメント(いわゆる「カスハラ」)が深刻な社会課題となっております。過度な要求や理不尽な言動により、職員の心身の健康が損なわれる事例も少なくなく、組織としての対応が急務となっております。職員の安全と組織の信頼を守るため、管理職としての考え方や現場の対応力などを講義形式で行います。

座長 百道 敏久氏(垂水区医師会)

## 患者・家族からの ハラスメントにどう向き合うのか

～医療・介護職員を守る法的視点と現場対応のポイント～

けんしょう

けんいちろう

講師 弁護士 堅正 憲一郎氏

堅正憲一郎法律事務所

(兵庫県弁護士会所属・垂水区医師会顧問弁護士)

【日時】 2026年1月24日(土) 15時～16時30分

【会場】 垂水区医師会館2階 大ホール

受付開始:14時30分

(神戸市垂水区星陵台4丁目4-37)

※会場は駐車台数25台限定です。(駐車番号1～25)

会場にてご参加の方は出来る限り、公共交通機関をご利用ください。

※最寄りのバス停:星陵台中学校前(山陽バス:2・4・8系統)星陵高校前(山陽バス51・48・171系統)

【対象者】 医療機関・介護事業所・介護施設の管理者及び現場スタッフ

【定員】 会場 50名 (先着申込順)

締切:1月18日(日)

オンライン(ZOOM) 250名 (先着申込順)

定員に達し次第締切

### « 申込方法(参加費無料) »

右記2次元コードからの申し込み下さい。



ご不明な場合は各区医療介護サポートセンターまでお問い合わせください。

※ オンライン申込者には1/22(木)までにZOOMのURL等が記載された招待メールを送付します。

問合せ先:

須磨区医療介護サポートセンター TEL:078-735-0041 FAX:078-735-0194  
垂水区医療介護サポートセンター TEL:078-785-1166 FAX:078-785-1167  
西区医療介護サポートセンター TEL:078-797-7830 FAX:078-797-7831

共催:垂水区医師会・垂水区医療介護サポートセンター  
須磨区医療介護サポートセンター・西区医療介護サポートセンター