

ストップ！カスタマーハラスメント研修 第2弾

研修会

カスタマーハラスメント対策と多職種連携

昨年度、多くの方にご参加いただいた「ストップ！カスタマーハラスメント研修」。参加者からは「現場で役立つ内容だった」「また開催してほしい」といった声が多数寄せられ、大好評でした！そして今年は、さらに一步踏み込んだ内容で**開催決定！**実際の事例をもとに、より実践的な対応方法を学びながら、多職種連携の強化にもつなげていきます。

「大声で怒鳴る利用者への対応」「長時間の電話による拘束」など、現場で直面するリアルな課題にどう向き合うか？

訪問看護師版KYT場面集を活用し、明日から使えるヒントを一緒に見つけましょう！現場で働く皆さんの「困った」に寄り添う研修です。ぜひご参加ください！

2025年 11月15日(土) 14～16時

会場

向陽グループ 医療法人社団向陽会
向陽病院 5階作業療法室(大ホール)
住所:神戸市北区有野町有野1490

参加費

無料(先着70名) ※定員に達した時点で、申込受付は自動的に終了いたします。
参加をご希望の方はお早めにお申し込みください。

講師

森ノ宮医療大学大学院保健医療学研究科 看護学専攻
森ノ宮医療大学看護学部看護学科 在宅看護学
武 ユカリ 教授

内容

講義:カスハラ対策の基礎知識
グループワーク:暴力のKYT場面集を用いて

★主任ケアマネジャー更新に必要な「研修受講証明書」を発行します。

申込は右記二次元コードもしくは別紙FAXにてお申し込みください。

問い合わせ先 北区医療介護サポートセンター 田中

電話 078-583-3299



共催:北区医療介護サポートセンター 北区医師会 神戸市ケアマネジャー連絡会
協力:北区地域包括ケア推進総括協議会 地域看護連絡会

別紙

研修会
「カスタマーハラスメント対策と多職種連携」
FAX申込書
(締め切り**10/30(木)**まで)

※当日、台風等悪天候による中止・延期になる場合、お電話またはメールにてご連絡いたします。お間違いないよう、よろしくお願いいたします。

- 1.氏名 ()
- 2.所属機関名 ()
- 3.職種 ()
- 4.電話番号 ()
- 5.メールアドレス ()

6.主任ケアマネジャー更新「研修受講証明書」を発行希望しますか？

(希望する ・ 希望しない)

希望者の介護支援専門員登録番号

()

7.兵庫県介護支援専門員協会の認定シールの発行を希望しますか？

(希望する ・ 希望しない)

FAX:078-583-3298
(北区医療介護サポートセンター)