



発行：長田区医療介護サポートセンター
神戸市長田区松野通 1 丁目 2-1 長田区医師会内
TEL:641-5661 FAX:641-5662



長田区の木 はなみずき

厳しい暑さが続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか。

ながサポ通信では、長田区医療介護サポートセンターの取り組み報告や今後の研修開催等についてお知らせしたいと思います

長田区保健医療介護フォーラム開催のお知らせ

今年度もやります！劇団はなみずき公演！！！！

もしもの時、あなたの「思い」は届いていますか？
～講演と演劇で「人生会議」と「住まい」を考える日～

日時：令和 7 年 9 月 6 日(土)14 時～16 時 30 分
場所：長田文化センター別館 ピフレホール大ホール

<プログラム>

講演1「病気になっても、これからの生活や治療のことを一緒に話し合いませんか？
～アドバンス・ケア・プランニング(ACP):人生会議～」

講師：医療法人社団 清水メディカルクリニック 理事長
清水メディカルクリニック新長田 院長 清水 政克 先生

講演2「高齢期のすまいのあれこれ」

講師：神戸市すまいの安心支援センター“すまいるネット”
すまい支援担当係長 平林 之英 氏
高齢者住宅アドバイザー 清水 稚佳子 氏

大衆演劇「笑子さんの選択～みんなで支える長田の暮らし～」
劇団 はなみずき(長田区の医療と介護の専門職劇団)

※チラシを同封しておりますので、ぜひ周囲の方に
周知していただけますと幸いです。

皆様のご参加をお待ちしております！！！！



研修開催報告

5月19日開催 「在宅でできる栄養ケアの工夫」 ～食べる力を支える食事と身近なものでちょっとした一工夫～

講師：兵庫県栄養士会 河内 清美 先生
上野 樹世 先生

参加者：31名

今回の講座では、ご自宅での栄養ケアをテーマに、高齢者の栄養支援や食事環境の工夫について学びました。

特に、嚥下障害がある方への食事の工夫では、ゼリーやムース、とろみ剤を使った安全でおいしい食事作りの実習を行い、参加者の方々からは「とろみ剤の進化に驚いた」「安全に美味しく提供できることが実践でよくわかった」といったご感想をいただきました。

また、ご自宅で簡単にできる栄養チェックや、フレイル予防のためのワンポイントアドバイスもお伝えし、「筋力アップへのヒントが得られた」との声も寄せられました。

さらに、在宅での栄養管理において、栄養士がどのように関わり、多職種と連携していくか

についてもご紹介しました。「栄養士さんとの連携の仕方を知ることができた」というご意見は、今後の連携を考える上で大変貴重なものだと感じています。

今後も栄養士との連携が進んでいくよう取り組んでいきたいと思います。



栄養士会 河内先生(左)と上野先生(右)



調理実習室を使って演習も行いました





6月25日開催 「カスタマーハラスメントの理解と対応」

講師:優法律事務所 弁護士 小林 廣夫 先生

参加者:67名

先日、「介護・医療従事者へのカスタマーハラスメントの理解と対応」と題した研修会を開催しました。

本研修では、カスハラに関する法制度や事業者の責務、そして実際の対応方法について学びました。



講師:弁護士 小林先生

事業所全体での対策の重要性

カスハラは個人で抱え込む問題ではなく、組織全体で取り組むべき課題であるという認識を共有できました。

事業所として対策を講じ、職員が安心して働ける環境を整えることの重要性を再確認しました。

予防策としての契約書・重要事項説明書の活用

カスハラを未然に防ぐため、サービス提供前の段階で「契約書」や「重要事項説明書」にカスハラに関する条項を明記し、丁寧に説明し同意を得ることの有効性を学びました。

これは、事前に利用者やその家族と認識を合わせるための重要な予防策となります。

記録と多職種連携の徹底

万が一、カスハラが発生した際には、日時や内容を正確かつ具体的に記録に残すこと、そして一人で抱え込まず、上司や同僚、他の職種と連携して対応することの重要性を学びました。

これにより、職員の精神的な負担を軽減し、組織的な対応が可能になります。

参加者の声

研修にご参加いただいた皆様から、多くの貴重なご意見が寄せられました。

「事業所としての対策の必要性を感じ、周知していくにはまだまだ時間がかかりそうですが、事業所で話し合う機会になる研修でした。」

「契約書や重要事項説明書に入れて説明し、同意いただくことが大事と思いました。」

今回の研修は、まだ法的な整備が途上であるカスハラ問題に対し、事業所として、また個人としてどのように向き合うべきかを考える良い機会となりました。

今後は具体的な事例を検討する機会など、継続して取り組んでいけたらと思います。



<研修会のお知らせ>

※新企画※ ドクターカフェ <定員 15 名>

長田区医師会の先生方との交流会を行いたいと思います。
後日、ご案内文をお送りしますので、ぜひご参加ください。



第1回 令和7年10月9日(木)14時~15時 長田区医師会館

こうづきメンタルクリニック 院長 上月 清司 先生
鈴木診療所 院長 鈴木 啓文 先生

ながサポクラブ・長田区ケアマネジャー連絡会

精神疾患の方への支援について、神戸市の取り組みとコミュニケーションのコツを学びましょう。ぜひご参加ください。

令和7年10月28日(火)14時~16時 長田区役所 6階多目的室
14時~14時30分 にも包括について

神戸市保健所保健課 係長 藤原 美幸 氏

14時30分~16時 精神疾患の方への接し方について(講義と演習)

湊川病院 看護部 CNS 室

精神看護専門看護師 八田 篤郎 先生



皆様のご参加お待ちしております！

台風シーズンへの備えを行っていきましょう！！

毎年、9月~10月にかけて大型台風が日本列島に上陸します。



近年では大雨による災害が増えておりますので、日頃から避難場所や土砂災害警戒区域等の確認をするようにしましょう！

<神戸市 暮らしの防災ガイド 長田区>

地図面データ(二次元コード)

記事面データ(二次元コード)



※避難情報などについては
こちらで確認 ください

<神戸市の緊急・災害情報>
二次元コード⇒

