

カスタマーハラスメントへの対策は進んでいますか？
よく見られるケースから対応策を学びます！

第4回 暴力・ハラスメント対策研修会

日時： 7/10(木) 14:00～15:30

場所： みなとがわホール(兵庫区役所2階)

対象： 医療・介護・福祉関係者

参加無料
定員
100名

講師 藤田 愛 先生

北須磨訪問看護リハビリセンター 所長
慢性疾患看護専門看護師

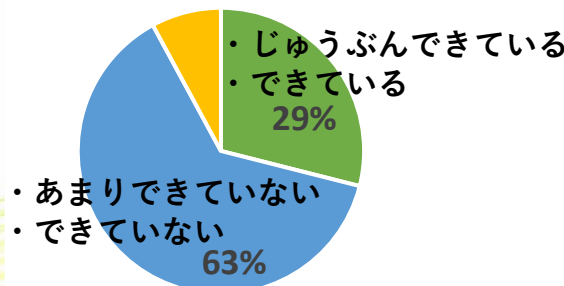
内容

- ・医療介護現場におけるカスタマーハラスメントとその対策について
- ・ケースから学ぶ 適切な対応と対策とは



第3回実施後のアンケートで「所属されている施設・事業所では暴力・ハラスメント対策ができていますか？」とお聞きしたところ、右のような結果となりました。まだ体制整備中の施設・事業所の方が多いようです。

病院・在宅医療介護関係者の身の安全に係る暴力・ハラスメント事案を発生させないために適切な対応と対策を学びましょう。



お申込み

①二次元コードから



締切 7/7

②FAXからお申込みされる場合は、裏面へご記入の上ご返信ください。

共催：神戸市兵庫区医師会・兵庫区歯科医師会・兵庫区薬剤師会・兵庫区役所
兵庫区医療介護サポートセンター

お問い合わせ：兵庫区医療介護サポートセンター 井上 藤本 電話：078-575-5711

第4回 暴力・ハラスメント対策研修会(7月10日開催)

②FAXからお申込み 送信先 **575-5712**

所属	
職種	
お名前	
連絡先	
講師への質問がございましたらご記入ください。	

主催：神戸市兵庫区医師会 兵庫区歯科医師会 兵庫区薬剤師会 兵庫区役所
兵庫区医療介護サポートセンター

お問い合わせ:兵庫区医療介護サポートセンター 井上 藤本 電話:078-575-5711
FAX:078-575-5712