

# 北区医療介護サポートセンター キタールさんからのおたより

NO. 5



発行者：北区医療介護サポートセンター

〒651-1243 神戸市北区山田町下谷上字池ノ内4-1 箕谷会館2F

TEL:078-583-3299 Fax:078-583-3298

Eメール:kita-zaitaku1-c1@siren.ocn.jp

キタールさん：令和4年度神戸市北区キャラクター使用承認 第3号

～北区医療介護サポートセンター事業テーマ～

①ICTの活用

②ACPについて

今回ACPについて兵庫県協会ナースセンター部皆本様よりお話を頂きました！



公益社団法人兵庫県看護協会  
ナースセンター部  
皆本 美喜 様

箕谷会館案内

箕谷会館は1階が休日診療所。2階には北区医師会・北区歯科医師会・北区薬剤師会が入っています。北区医療介護サポートセンターも2階です。場所は箕谷インター近く。スーパーマルハチ箕谷店南向かいです。



平素よりお世話になっております。兵庫県看護協会の皆本と申します。病院に勤務していた頃、患者さん・ご家族の意思決定支援を行う機会がありました。その中で印象に残っているのが、80歳代、女性、独居の方の事例です。救急搬送され、蘇生後に人工呼吸器管理となりましたが、逝去されました。その直後、家族が手紙を見つけて駆け付けました。便箋2枚に「延命処置はしないでほしい」等の最期の過ごし方の希望を書かれており、本当に残念でした。これは、意思決定はできているのに意思表示ができていないために、本人の意向に沿えなかったのです。つまり、将来の変化に備え、将来の医療及びケアについて、本人さんを主体に、そのご家族や医療・ケアチームが、話し合いを行う「ACP(人生会議)」が必要だったのですね。

病院では治療の選択や療養場所の検討をするときにACPを導入するきっかけとなります。しかし、在宅においては、日常のなかで実際にACPをどう切り出すか、どの様にすすめていけばいいのか悩むのではないのでしょうか。ACPの多くは、将来悪化した時にどう備えるのかという話になるので、本人さんやご家族に取っては負担になります。だから「わからない」「考えたくない」と言う返答になりがちです。そのような時、私は、悪いことを話すのではなく、まず「自分らしい生活とは」等患者さんの考えや価値観、どの様に生きてきたのか、どんな人なのかに焦点をあてたお話しをするようにしてきました。本人・家族の語りを大事にして、ACPを希望のもてる作業にはどうでしょうか。それを繰り返す中で、タイミング見計らって「もしものとき」の話を進めてはどうでしょうか。それは、一人ではできず、多職種と力をあわせて協働していくことは必須です。また、話した内容は記録することが大切です。ケアマネジャーさんからのサマリーで独居の患者さんの意向が明記してあり、意思決定にととても助かった経験があります。「キタールさん手帳」に「人生最終段階に関する希望」を書く欄が設けられているので、書いていただけるといいですね。

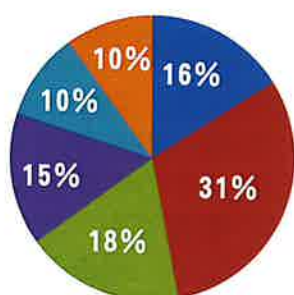
この度はありがとうございました。

これからも皆様のご活躍をお祈りしています。

## ★相談内容★

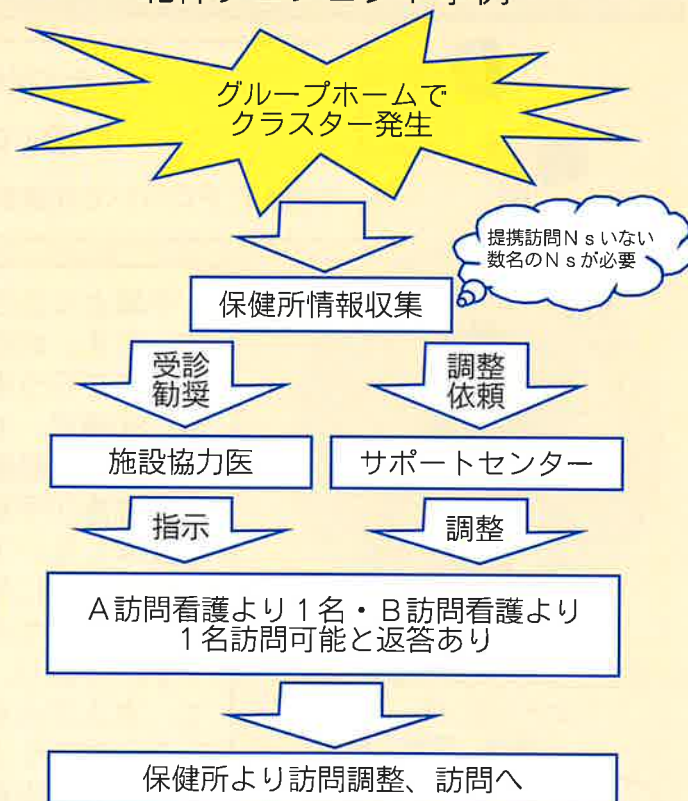
### 相談件数

- 訪問診療・往診医等について
- 医療機関について
- 訪問看護について
- 介護資源について
- 制度について
- その他



令和4年5月～8月現在、56件の相談を受けました。  
7月後半からコロナ感染の急拡大を受けコロナ関連の相談が増えています。自宅療養者支援北神プロジェクト対応ケースが増加しています。

### 北神プロジェクト事例



## ★研修報告★

令和4年6月30日、表紙で執筆頂いた兵庫県看護協会ナースセンター部 皆本様を講師に招き、JCHO神戸中央病院にて「ACP～病院での実践と地域の支援者との連携～」について講演頂きました。コロナ禍のためZoom同時開催という形式を取り入れ81名の方にご参加頂きました！経験事例から、より具体的なACPへの取り組みを紹介やACPを行うタイミングやコミュニケーションスキル等の講演頂き、講演後のアンケート結果では、大変満足した・満足したという方が96%、今後実践の活用に活かせる・やや活かせると返答された方は87%と大変好評でした。

※ACP（アドバンス・ケア・プランニング）

## ★今後の研修予定★

- ACP事例検討会（グループワーク）
  - 第1ブロック（しあわせの村・五葉地区） 9/21(水)
  - 第2ブロック（鈴蘭台・北鈴蘭台地区） 10/27(木)
  - 第3ブロック（神戸北町・谷上地区） 11/30(水)
  - 第4・5ブロック（有馬・ありの・八多淡河・道場地区） ACPアンケート実施中その後、研修予定。
- ICT研修（日程未定）
  - ※研修案内は医療介護サポートセンター ホームページに掲載致します。